Informationspflichten für Geschäftspartner

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei

1. Angebote, 2. Archivierung Kundendaten Verkauf, 3. Auftragsbestätigungen, 4. Auswertungen Kundenfeedback, 5. Besucherregistrierung, 6. Debitoren Mahnungen, 7. E-Mail, Post, 8. Fax-Versand im Auftrag, 9. Gewinnspiele und Marketing Aktionen, 10. Kontaktdaten Geschäftspartner, 11. Meinungsumfragen, 12. Musterversand, 13. Newsletter-Versand, 14. Rechnungen, 15. Reklamationen, 16. Schadensmeldungen, 17. Telefonanlage, 18. Telefonzentrale, 19. Transponderverwaltung, 20. Webshop, 21. Zollabwicklung, 22. Compliance-Meldesystem, 23. Risikoanalyse, 24. Künstliche Intelligenz (KI), 25. Videoüberwachung, 26. Foto- und Videoaufnahmen im Rahmen von betrieblichen Veranstaltungen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer, Bild-/Filmmaterial.

1. Kontaktdaten und betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz 7 DSGVO ist die **Develey Senf und Feinkost GmbH**, Ottobrunner Str. 45, 82008 Unterhaching, Telefon: 089/ 61102-0, E-Mail **develey-kontakt@develey.de**. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Develey Senf & Feinkost GmbH ist unter der o.g. Anschrift zu Händen der Abteilung Organisation/IT bzw. unter **datenschutz.dsf@develey.de** erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

(1) Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben,

1. soweit es erforderlich ist, um eine empfangsbedürftige Willenserklärung abzugeben, die alle vertragswesentliche Bestandteile enthält und durch die ein Vertragsabschluss einem anderen so angetragen wird, dass das Zustandekommen des Vertrages nur noch von dem Einverständnis des Empfängers abhängt. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke von vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Interessent oder Kunde kein Angebot erhalten können und ggf. ein Vertrag nicht zustande kommen kann.

2. soweit es erforderlich ist, um die gekauften Produkte der Kunden zu dokumentieren. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zur Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass Rechnungen bzw. andere Unterlagen nicht geprüft werden können, Aufbewahrungsfristen

nicht eingehalten werden können und rückwirkend nicht zu Verfügung gestellt werden können.

3. soweit es erforderlich ist, um dem Kunden die Annahme eines Angebotes mitteilen zu können. Das Unternehmen, das eine Auftragsbestätigung erstellt, hat zumeist zuvor ein Angebot über die Lieferung der Waren, über die Menge und die Preise oder über eine Dienstleistung und deren Preise erstellt. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung einer vorvertraglichen Maßnahme auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass keine Waren und Dienstleistungen vertrieben werden können.

4. soweit es erforderlich ist, um das Feedback der Kunden auszuwerten. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke von berechtigtem Interesse, das im Einzelfall durch eine Interessenabwägung abgewogen wird, wenn ein schutzwürdiges Interesse dem entgegensteht (insbesondere bei Kindern) auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO und zum Zwecke von vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass wir das Feedback der Kunden nicht auswerten können und keine Anfragen entgegennehmen können.

5. soweit es erforderlich ist, um einen Besuch von Betroffenen in einem Unternehmen festzuhalten und dadurch festzustellen, wer sich in den Geschäftsräumlichkeiten aufhält. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke von berechtigtem Interesse, das in Einzelfall durch eine Interessenabwägung abgewogen wird, wenn ein schutzwürdiges Interesse dem entgegensteht (insbesondere bei Kindern) auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO und zum Zwecke von vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass Besucher nicht registriert werden können und dadurch das Unternehmen nicht besucht werden kann.

6. soweit es erforderlich ist, um die geschuldete Leistung des Schuldners durch den Gläubiger zu fordern. Ist die Schuld fällig, kommt der Schuldner durch die erfolglose Mahnung in Schuldnerverzug gemäß § 286 BGB. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass offene Forderungen nicht eingetrieben werden können.

7. soweit es erforderlich ist, um die Kommunikation aufrecht zu erhalten sowie zur Bearbeitung von Anfragen und Anliegen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Bearbeitung und Kontaktaufnahme auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und f DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass nicht kommuniziert werden kann.

8. soweit es erforderlich ist, um den Faxversand zu gewährleisten. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke von vertraglichen/vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge

haben, dass Auftragsbestätigungen nicht zugestellt werden können und keine Verträge zustande kommen könnten.

9. soweit es erforderlich ist, um ein Angebot zur Teilnahme an einem Gewinnspiel, bei dem ein Preis ausgeschrieben ist, wenn das Spiel gewonnen wird oder an einer Aktion zu ermöglichen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zu Marketingzwecken und auch nur dann, wenn Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DS-GVO erteilt haben. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass eine Teilnahme an dem Gewinnspiel oder der Aktion nicht ermöglicht wird und dementsprechend nichts gewinnen kann.

10. soweit es erforderlich ist, um Kontaktdaten von Geschäftspartnern wie Lieferanten und Interessenten zu sammeln, die in Kontaktordnern gespeichert werden, um langfristig angelegte, an ökonomischen Zielen ausgerichteten Interaktionen zwischen zwei Wirtschaftssubjekten zu erreichen, aus denen Geschäfte hervorgehen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages mit der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO, zum Zwecke von vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass Geschäftspartner nicht kontaktiert/beliefert werden können.

11. soweit es erforderlich ist, um bei einer Befragung von einer Anzahl von Personen die Meinungen zu einem bestimmten Thema zusammenzutragen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zu Marketingzwecken und auch nur dann, wenn Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DS-GVO erteilt haben. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass keine Trends erkannt werden können und keine potentiellen Zielgruppen erstellt werden können.

12. soweit es erforderlich ist, um einem Kunden oder Interessenten Musterwaren zu schicken, die von diesem angefordert wurden. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages mit der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Interessent oder Kunde nicht betreut werden kann und keine Musterwaren erhält.

13. Mit Ihrer Einwilligung in den Newslettererhalt oder in die Teilnahme an ein Gewinnspiel oder eine Aktion, die zulässigerweise an den Erhalt von Newslettern gekoppelt ist, können Sie unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DS-GVO. Zu unserem Newsletter melden Sie sich mit dem sogenannten Double-opt-in-Verfahren an. Das heißt, dass Sie nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugesendet bekommen, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 48 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Wir speichern jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Pflichtangabe für die Übersendung des

Newsletters ist einzig Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Sie müssen diese Daten nicht angeben. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Darüber hinaus können Sie unseren Newsletter im Rahmen der zulässigen Direktwerbung für Bestandskunden erhalten. Rechtsgrundlage ist hierfür Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buch-stabe f DS-GVO.

14. soweit es erforderlich ist, um ein Dokument zu erstellen, in dem ein Unternehmen seinen Kunden über das aufgrund eines Vertrages fällige Entgelt informiert. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO.
Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Leistungen nicht abgerechnet werden.

15. soweit es erforderlich ist, um eine mündliche oder schriftliche ausgedrückte Unzufriedenheit mit einem Produkt oder einer Dienstleistung von internen wie externen Kunden zu behandeln. Ursache können tatsächliche Mängel oder auch Missverständnisse oder unrealistische Erwartungen sein.
Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO, zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person und auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz1 Buchstabe d DS- GVO
Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Reklamation nicht abgewickelt werden kann.

16. soweit es erforderlich ist, um Schadensmeldungen von Kunden zu verarbeiten.
Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Schaden nicht abgewickelt werden kann.

17. soweit es erforderlich ist, um eine Vermittlungseinrichtung, die mehrere Endgeräte wie zum Beispiel Telefon, Fax, Anrufbeantworter sowohl untereinander, als auch mit einer oder mehreren Leitungen des öffentlichen Telefonnetzes zu verbinden. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Beschäftigungsverhältnisses und auf Grundlage des Artikel 88 Absatz 1 DS-GVO i.V.m. § 26 Absatz 1 BDSG-neu. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass Arbeitsabläufe nicht ordentlich abgewickelt werden können und ins Stocken geraten könnten.

18. soweit es erforderlich ist, um Anrufe an zentraler Stelle eingehen zu lassen, weiterzuleiten oder Rückrufe zu erfassen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke von vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass Anrufe nicht ordnungsgemäß bearbeitet werden können.

19. soweit es erforderlich ist, um eine Transponderübergabe (ggf. in Excel) zu dokumentieren, damit sichergestellt werden kann, dass dieser beim Ausscheiden des Mitarbeiters wieder eingezogen wird. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Beschäftigungsverhältnisses und auf Grundlage des Artikel 88 Absatz 1 DS-GVO i.V.m. § 26 Absatz 1 BDSG-neu. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Mitarbeiter die Büroräume nicht betreten kann.

20. soweit es erforderlich ist, um die korrekte Abwicklung Ihrer Bestellung abzuwickeln. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke von vertraglichen/vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass keine Waren verkauft werden können.

21. soweit es erforderlich ist, um Waren und Dienstleistungen über den Zoll abzuwickeln und Daten einzureichen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung des Beschäftigungsverhältnisses und auf Grundlage des Artikel 88 Absatz 1 DS-GVO i.V.m. § 26 Absatz 1 BDSG-neu“. Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass gesetzliche Auflagen verletzt werden und Waren oder Dienstleistungen vom Zoll blockiert werden.

22. soweit es erforderlich ist, um eine Compliance Meldung von Bedenken oder zu einem Verstoß zu prüfen. Diese Meldung wird vom Meldenden per digitalem Meldesystem, per Kontaktformular, per E-Mail, per Post, telefonisch oder persönlich an das Unternehmen gemacht. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe der angegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Meldung nicht geprüft und bearbeitet werden kann und ggf. dass keine Rückmel-dung an den Meldenden erfolgen kann. Wir sind grundsätzlich gesetzlich gemäß Art 14 DSGVO dazu verpflichtet, Dritte darüber zu informieren, dass wir einen Hinweis über sie erhalten haben und personenbezogene Daten von ihnen verarbeiten, sobald diese Informa-tion die Weiterverfolgung des Hinweises nicht mehr gefährdet. Die Identität des Hinweisgebers wird dabei – soweit rechtlich zulässig – nicht offenbart. Beim wissentlichen Einstellen falscher Hinweise mit dem Ziel eine Person zu diskreditieren (Denunziation) kann die Vertraulichkeit nicht gewährleistet werden.

23. soweit es erforderlich ist, um eine gesetzlich erforderliche Risikoanalyse durchzuführen (z.B. Verpflichtung nach dem LKSG). Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe der angegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zu einer erhöhten Risikobewertung Ihres Unternehmens führen.

24. KI wird bei uns zur Unterstützung bei Texterstellung (auch Verbesserung der Produktivität bei Office-Anwendungen), Datenanalyse, Recherche und der Automatisierung von Arbeitsabläufen, sowie zur internen Unterstützung der Mitarbeitenden im Rahmen der täglichen

Arbeit eingesetzt. Dabei können, je nach Eingabe personenbezogene Daten (z.B. Name, E-Mailadresse, Position, Abteilung) verarbeitet werden. Der Einsatz erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, mithin dem berechtigten Interesse an effizienter Arbeitsgestaltung und IT-Nutzung, Qualitätssicherung und Produktivitätssteigerung, insbesondere die Optimierung der internen Kommunikation, die Effizienzsteigerung durch automatisierte Textgenerierung und die Entlastung bei repetitiven Aufgaben. Ein Profiling findet nicht statt. Der Unternehmensdatenschutz stellt sicher, dass KI-Anwendungen verantwortungsvoll und sicher genutzt werden.

25. Die Daten (Bilddaten) werden von uns durch fest installierte Kameras in definierten Bereichen (z.B. Eingänge, Einfahrten, Verladestellen - insbesondere den Bereichen, in dem Flurförderzeuge wie z. B. Gabelstapler in LKWs ein- und ausfahren-, Zuwegungen, Lager, Parkplätze, Büros) erhoben, gespeichert und ggfls. weitergegeben soweit es zur Sicherstellung des Schutzes von Personen, Eigentum und Unternehmenswerten durch präventive und aufklärende Maßnahmen sowie zur Dokumentation und Nachvollziehbarkeit von Beladungsvorgängen, insbesondere zur Aufklärung und Abwehr von Reklamationen im Zusammenhang mit dem Verladeprozess (z. B. Fehl- oder Falschbeladung von LKWs)erforderlich ist. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im berechtigten Interesse des Unternehmens an Sicherheit und Schutz vor Diebstahl, Beschädigung, Vandalismus oder unbefugtem Zutritt sowie zur Sicherstellung ordnungsgemäßer Lieferprozesse und Nachvollziehbarkeit im Fall von Kundenreklamationen.

26. Die Daten (Video/Fotoaufnahmen) werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, zur Dokumentation und Erinnerung an betriebliche Veranstaltungen und interne Kommunikation (z. B. Intranet, Mitarbeiterzeitung). Externe Kommunikation (z. B. Website, Social Media, Geschäftsberichte) – nur mit Einwilligung.
Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin gem Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse): für interne Zwecke und gem Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung): für externe Veröffentlichung.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an zuständige Mitarbeiter/Abteilungen; den Betriebsrat, das zuständige Gericht; an Mitarbeiter aus dem Mutterkonzern; an Mitarbeiter von Tochterunternehmen; an eine Rechtsanwaltskanzlei; an einen Wirtschaftsprüfer, an einen Steuerberater; an Kooperationspartner des Gewinnspiels; an Gewinnspielversicherer; an Betroffene die das Kontaktformular ausgefüllt haben; an Geschäftspartner, auf deren Geschäftsbereich oder Lieferkette sich eine Meldung bezieht; an Auditoren; an Ermittlungsbehören oder private Ermittlungsdienstleiser; an die Polizei.; Zeitarbeit; an das Finanzamt; an ein Inkassounternehmen; an die zuständige Bank; an die zuständige Versicherung; an den zuständigen Sachverständigen; an den Leasinggeber; an allen Anrufern; an den Zoll; an das Landratsamt; an Spediteure.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten. Diese haben, vorbehaltlich anderslautender Informationen in der Datenschutzerklärung unserer Website, ihren Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, in den USA oder Kanada (EU Angemessenheitsbeschluss liegt vor).Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen.

Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

(2) Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

3. Dauer der Datenspeicherung

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für betriebliche Zwecke verarbeiten, speichern wir die für die erhobenen Daten solange bis der Zweck erfüllt wurde, zu dem die Daten erhoben wurden, und nicht mehr erforderlich sind oder bei

1. Angebote bis der Zweck erfüllt wurde, max. 6 Jahre.
2. Archivierung Kundendaten bis der Zweck erfüllt wurde, max. 10 Jahre.
3. Auftragsbestätigung bis der Zweck erfüllt wurde, max. 6 Jahre.
4. Auswertung Kundenfeedback bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
5. Besucherregistrierung bis zum Ablauf der Frist von 6 Monaten.
6. Debitorenmahnungen bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
7. E-Mail bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
8. Fax Versand (im Auftrag) bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
9. Gewinnspiele und Aktionen bis der Zweck der Speicherung erfüllt ist, max. bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
10. Kontaktdaten Geschäftspartner bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
11. Meinungsumfragen bis der Zweck der Speicherung erfüllt ist.
12. Musterversand bis zum Ablauf der Frist von 8 Jahren.
13. Newsletter-Versand bis zum Ablauf der Frist von 6 Monaten nach Abmeldung.
14. Rechnungen bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
15. Reklamation bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
16. Schadensmeldung bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
17. Telefonanlage bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
18. Telefonzentrale bis zum Ablauf der Frist von 6 Monaten.
19. Transponderverwaltung bis zum Ablauf der Frist von 6 Monaten.
20. Webshop bis zum Ablauf der Frist von 6 Monaten.
21. Zollabwicklung bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren.
22. Compliance-Meldesystem bis zum Ablauf der Frist von 7 Jahren (§ 10 Abs. 1 LkSG)
23. Risikoanalyse bis zum Ablauf der Frist von 7 Jahren
24. Künstliche Intelligenz, keine dauerhafte Speicherung
25. Videoüberwachung, maximal 72 Stunden, sofern keine sicherheitsrelevanten Vorfälle vorliegen. Die Aufzeichnungen im Verladebereich werden maximal 10 Tage gespeichert, soweit kein reklamationsrelevanter Vorfall vorliegt. Anschließend erfolgt eine automatisiert Löschung. Die verlängerte Speicherdauer ist erforderlich, da Reklamationen häufig mit einer zeitlichen Verzögerung beim Unternehmen eingehen und der relevante Verladezeitpunkt sonst nicht mehr nachvollzogen werden kann.

26. Foto- und Videoaufnahmen im Rahmen von betrieblichen Veranstaltungen bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren

4. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, von uns jederzeit über die von Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Artikel 15 DS-GVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Artikel 16 DS-GVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 17 DS-GVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Artikel 18 DS-GVO die Einschränkung der

Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Artikel 20 DS-GVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen –sofern die Daten noch bei uns gespeichert sind.
Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Wenn die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu wiederrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt (Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO).
Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

5. Kontakt

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz.dsf@develey.de oder per Brief an die unter 1. genannte Adresse. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO, welcher im Internet unter **https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE** verfügbar ist.
Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Besucheranschrift
Promenade 18
91522 Ansbach

Postanschrift
Postfach 1349
91504 Ansbach
Deutschland

Telefon
Telefon: +49 (0) 981 180093-0